

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

YEPS!® GameStudio – YEPS!® GmbH

## §1 Geltungsbereich

YEPS!® bietet auf seinen Onlinegames-Portalen, Angebotsseiten und der Unternehmens-Webseite die Teilnahme an den angebotenen Spielen und stellt die Nutzung seiner Online-Spiele und Services, wie Foren, Blogs und spielbegleitende Websites und Apps zu Verfügung. Die Teilnahme an den Angeboten und Spielen dient der Unterhaltung und steht den Personen offen, die über den Weg der Registrierung einen Kunden-Account angemeldet haben.

Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln die Nutzung der Spiele, der Inhalte und aller weiteren damit verbundenen Dienstleistungen und Services, im Folgenden "Angebote" genannt, der YEPS!® GmbH, im Folgenden kurz „YEPS!“ bzw. „Betreiber“ genannt. Mitspieler der YEPS!® Games und Nutzer der YEPS!® Dienste und Services werden im Folgenden „Nutzer“ genannt.

Die Software, Tools, Bilder, Texte und alle anderen digitalen Inhalte der Angebote bleiben im Besitz des Betreibers bzw. des Rechteinhabers, für die Nutzer der Angebote wird ein Nutzungsrecht eingeräumt.

Andere Bedingungen des Nutzers, die dem entgegenstehen, können nicht anerkannt werden. Zugang zu den Angeboten des Betreibers kann dem Nutzer nur gewährt werden, wenn er diesen AGB zustimmt. Der Nutzer kann diese AGB jederzeit auf der Webseite [www.yeps.de](http://www.yeps.de) sowie auf den einzelnen Portal-Seiten der Angebote unter der Rubrik AGB einsehen, für seine Unterlagen ausdrucken oder herunterladen und speichern.

Die Nutzung der Angebote wird zu Verfügung gestellt von:

YEPS!® GmbH

Methweg 22, 50823 Köln

Handelsregister: Köln

Registernummer: wird aktuell überarbeitet

Umsatzsteuer-Identifikationsnummer gemäß § 27 a Umsatzsteuergesetz: wird aktuell überarbeitet

Die Nutzung der Angebote des Betreibers wird fortlaufend weiterentwickelt und aktualisiert. Mit der Zustimmung der AGB erkennt der Nutzer die jeweils aktuelle Fassung dieser AGB an, die ältere Versionen ersetzen.

Der Zugang und die Nutzung der Angebote des Betreibers sind in der Basis-Version kostenlos. Einige spezielle Funktionen stehen als kostenpflichtige Premium-Inhalte zu Verfügung.

## **§2 Vertragsangebot und Vertragsschluss**

Indem der Nutzer das Online-Registrierungsformular ausfüllt, hat der Nutzer die Möglichkeit sich für die kostenlose Teilnahme an den Angeboten des Betreibers zu registrieren. Insbesondere muss er hierfür einen Benutzernamen, eine gültige E-Mail-Adresse und ein Passwort vergeben. Der Nutzer sollte über die E-Mail-Adresse erreichbar sein, da der Betreiber wichtige Informationen und Aktualisierungen seiner Angebote per E-Mail an die Nutzer sendet.

Die Online-Darstellung der Angebote des Betreibers stellt kein bindendes Angebot dar. Mit Ausfüllen des Registrierungsformulars, welches vollständig und korrekt auszufüllen und zu bestätigen ist, gibt der Nutzer ein verbindliches Angebot gemäß § 145 BGB auf Abschluss eines Vertrags ab und erhält eine automatisch versandte Bestätigungsmail an die angegebene E-Mail-Adresse, mit der der Betreiber die Annahme des Angebotes bestätigt.

Ergänzend zum oben beschriebenen Registrierungsvorgang gibt es zusätzlich die Möglichkeit, einen Spielaccount über andere Portale oder soziale Netzwerke, wie z.B. Facebook, zu registrieren. Dabei werden persönliche Daten des Nutzers von Dritten an den Betreiber übertragen. Die Nutzung dieser Registrierungsmöglichkeit setzt eine korrekte Anmeldung bei den Dritten, wie z.B. Portale oder sozialen Netzwerke, voraus.

Im Moment der Zustellung der Bestätigungsmail im Anschluss des Registrierungsprozesses kommt der Vertrag zwischen dem Betreiber und dem Nutzer zustande, im Folgenden "Nutzervertrag" genannt.

Dem Betreiber sind die Zufriedenheit und der Schutz der Nutzer sehr wichtig. Trotzdem kann der Betreiber dem Nutzer grundsätzlich keinen Anspruch auf den Zugriff auf die zu Verfügung gestellten Angebote zuteilen. Darüber hinaus ist der Betreiber berechtigt, die Registrierung und den Login ohne Angabe von Gründen zu verweigern, insofern durch einen Nutzer eine Gefahr für andere Nutzer, den Spielbetrieb oder die sonstige Verletzung vorhandener Rechte ausgeht.

## **§3 Pflichten des Betreibers**

Der Betreiber stellt die Nutzung seiner Angebote online auf der URL des Angebotes zu Verfügung und versucht, die Erreichbarkeit angemessen und so gut es geht zu ermöglichen. Die Nutzung des Angebotes ist nur mittels einer aktuellen Browser-Software weitestgehend fehlerfrei möglich, veraltete Browser können nicht berücksichtigt werden.

Im Jahresmittel ist eine Erreichbarkeit von mindestens 95% angestrebt. Ausgenommen davon sind im Vorfeld angekündigte Wartungsarbeiten an den Servern der Angebote. Der Betreiber kann allerdings keine Gewähr auf Erreichbarkeit und Fehlerfreiheit seiner Angebote leisten. Der Betreiber stellt dem Nutzer den Zugang zu den Angeboten und Services in der aktuellen Version zu Verfügung, und der Nutzer hat dabei keinen Anspruch auf Vollständigkeit oder Fehlerfreiheit der Angebote.

Für Verbindungsfehler, Störungen und Unterbrechungen durch Internetdienstleister oder notwendige Optimierungs- und Wartungsarbeiten übernimmt der Betreiber keine Gewähr.

Die Sicherheit der Spieldaten und -Nutzerdaten sind dem Betreiber enorm wichtig. Der Betreiber sorgt für die angemessene Sicherung und Backups der Daten seiner Angebote, um der Gefahr von Datenverlust vorzubeugen. Sollte es trotzdem zu einem unerwarteten Datenverlust kommen, ist der Betreiber bestrebt sich in einzelnen Fällen seinen Nutzern gegenüber kulant zu zeigen, indem der Nutzer spielerische Inhalte erhält und spielerische Maßnahmen zur Wiedergutmachung getroffen werden. Ein Anspruch auf diesbezügliche Leistungen, die nicht durch ein Backup gesichert werden konnten, besteht nicht.

## **§4 Pflichten des Nutzers**

Die Registrierung darf nicht durch dritte oder automatisch durch eine Software erfolgen, sondern muss persönlich durch den Nutzer durchgeführt werden. Der Nutzer bestätigt mit seiner Registrierung, dass er volljährig und voll geschäftsfähig ist. Handelt es sich um einen Minderjährigen Nutzer, so bestätigt er mit Abschluss des Registrierungsprozesses, dass er sich die Zustimmung seiner Eltern bzw. seines gesetzlichen Vertreters eingeholt hat.

Der Betreiber strebt an, in seinen Spielen Fairplay für alle Spieler zu bieten. Der Nutzer darf je Angebot und Spielwelt daher jeweils einen Spielaccount nutzen. Innerhalb einer einzigen Spielwelt ist das Spielen von mehreren Spielaccounts (Multi-Accounts) allerdings verboten und kann ohne Vorwarnung zur Sperrung aller beteiligten Spielaccounts führen.

Der Nutzer darf seinen Spielaccount ohne gesonderte Genehmigung des Betreibers nicht für gewerbliche und kommerzielle Zwecke verwenden.

Dem Nutzer ist es nicht gestattet, etwaige Fehler in der Programmierung für seinen Vorteil auszunutzen, sondern ist verpflichtet diese an den Betreiber zu melden, damit der Betreiber die Gelegenheit erhält diese Fehler zu beseitigen.

Der Spiel-Account ist personengebunden und darf nur mit gesonderter Genehmigung des Betreibers an andere Personen übertragen werden.

Der Nutzer verpflichtet sich, seine Login-Daten, Authentifizierungsdaten und Passwörter zu schützen und ist dabei für den Zugriff unberechtigter dritter selbst verantwortlich. Darüber hinaus wird dem Nutzer untersagt, sich in den Spielaccount eines anderen Nutzers einzuloggen.

Sollte dem Nutzer der Verdacht vorliegen, dass jemand anderes als er selbst und der Betreiber Zugang zu seinem Spielaccount erlangt hat, ist er verpflichtet dies dem Betreiber unverzüglich mitzuteilen. Zur Sicherheit der Spielaccounts darf der Betreiber zeitweise die betroffenen Spielaccounts sperren.

Die Nutzung von Anonymisierungsdiensten zum Zugriff auf die Angebote des Betreibers sowie die Verwendung von Software, Plugins, Mods, Cheats, Bots und anderen Automatismen beim Zugriff auf die Angebote sind ohne gesonderte Genehmigung des Betreibers verboten. Diese Dienste beeinträchtigen die Aufrechterhaltung des Spielbetriebs, verschleiern die IP-Adressen und die Herkunft des Nutzers, gewähren unter Umständen einen unlauteren Vorteil und untergraben die Bemühungen des Betreibers, für Fairplay zu sorgen und den Zugriff auf seine Angebote zu Verfügung zu stellen.

Der Nutzer verpflichtet sich, die je Angebot des Betreibers gesondert aufgestellten Spielregeln einzuhalten und den Mitarbeitern, Supportern und Erfüllungsgehilfen Folge zu leisten.

## **§5 Funktionsumfang & Premium Features**

Die Registrierung bzw. das Anlegen eines Spielaccounts sowie die Nutzung der Spiele in ihrer Basisversion sind kostenlos. Eine Kaufverpflichtung von kostenpflichtigen Premium-Inhalten besteht ausdrücklich nicht.

Einige Funktionen und Bereiche der Angebote stehen jedoch nur kostenpflichtig zu Verfügung. Die Kosten für sogenannte zusätzliche "Premium"-Inhalte sind auf der jeweiligen Bestellseite innerhalb der Angebote ausgewiesen. Der Betreiber ist berechtigt, die Preise von Premium-Inhalten dauerhaft oder auch für einen begrenzten Zeitraum anzuheben oder zu senken.

Der Betreiber ist berechtigt, Entgelte für dein Kauf von Premium-Leistungen und Inhalten im Voraus zu erhalten und behält sich vor, den Umfang und die Art der Premium-Inhalte zu verändern, kostenlos oder nicht mehr anzubieten.

Zur Sicherheit der Nutzer ist der Betreiber bemüht, ausschließlich sichere und vertrauenswürdige Bezahlsysteme für den Kauf seiner Premium-Inhalte und -Dienstleistungen anzubieten. Verantwortlich für die technische Fehlerfreiheit und einen fehlerfreien Bestell- und Bezahlvorgang sind die jeweiligen Anbieter der Bezahlsysteme.

Falls der Nutzer bei der Bestellung von Premium-Inhalten minderjährig sein sollte, versichert er mit seiner Bestellung, dass ihm die Zahlungsmittel zum Zweck des Kaufs von Premium-Inhalten zu Verfügung gestellt wurden.

Das Vertrauensverhältnis zum Nutzer ist dem Betreiber sehr wichtig. Zum Schutz der Nutzer werden grundsätzlich keine, nicht ausreichend gekennzeichneten oder versteckten Abonnements angeboten.

Ist ein spezieller Premium-Inhalt zeitlich begrenzt, hat der Nutzer ggf. die Möglichkeit einer automatischen zeitlichen Verlängerung zuzustimmen. Der Nutzer hat auch die Möglichkeit, ein solches Abonnement abzulehnen. Die Laufzeiten können je nach Funktionsumfang unterschiedlich definiert sein und können dem jeweiligen Angebot entnommen werden.

Im Verzugsfall ist der Betreiber berechtigt, den Spielaccount des Nutzers zurückzusetzen oder zu sperren. Falls nicht anders bzw. gesondert vereinbart, ist der Betreiber bei Sperrung des Spielaccounts oder im Falle einer Kündigung durch den Nutzer nicht verpflichtet, geleistete Entgelte nachträglich zu erstatten.

Sollten im Rahmen der Bestellung von Premium-Inhalten durch den Nutzer verursachte Storno-Entgelte oder andere Belastungen entstehen, so trägt der Nutzer die entstanden Kosten.

Der Betreiber behält sich vor, den Betrieb eines Angebotes jederzeit einzustellen. In diesem Falle kann der Nutzer selbstverständlich die Übertragung bereits geleisteter Entgelte, wie z.B. für eine Premium-Mitgliedschaft, auf andere Angebote des Betreibers verlangen oder auch deren Rückerstattung auf Kulanzbasis beantragen. Dieses Recht wird dem Nutzer nicht für Entgelte eingeräumt, die im Rahmen von Einzelschuldverhältnissen vollständig geleistet wurden, wie z.B. die Bestellung von Items und einzelnen Premium-Gütern, die innerhalb der Angebote verbraucht werden.

## **§6 Spielregeln**

Um ein optimales und einheitliches Spielerlebnis für alle Nutzer zu bieten, ist die Einhaltung von Spielregeln erforderlich. Die Spielregeln der Angebote werden auf den jeweiligen Seiten der Angebote selbst beschrieben, zu Verfügung gestellt oder in anderer Form erreichbar gemacht.

Bei Nutzung der Angebote ist dem Nutzer bewusst, dass er mit anderen Nutzern gemeinsam kommuniziert und die Dienste und Angebote nutzt. Darüber hinaus gibt der Betreiber dem Nutzer grundsätzlich keine Gewinngarantie.

Mit der Account-Registrierung erkennt der Nutzer die Spielregeln und Teilnahmebedingungen verbindlich an.

## **§7 Laufzeit und Kündigung**

Der Vertrag zwischen dem Betreiber und dem Nutzer seiner Angebote wird mit Abschluss der Registrierung auf unbestimmte Zeit geschlossen, sofern nicht anders vereinbart bzw. keine gesonderte Vereinbarung getroffen wurde.

Beiden Parteien steht ein jederzeitiges, ordentliches Kündigungsrecht zu. Alle datenschutzrechtlich relevanten Daten werden auf Wunsch des Nutzers bei seiner Kündigung von den Servern des Betreibers gelöscht. Das Recht zur Kündigung aus wichtigem Grund bleibt von den getroffenen Regelungen unberührt. Die Kündigung muss schriftlich erfolgen.

Der Betreiber ist insbesondere zur Kündigung aus wichtigem Grund berechtigt, wenn der Nutzer schuldhaft gegen geltendes Recht verstößt, die Spielregeln missachtet, den Spielbetrieb absichtlich stört, Spammessages verschickt, Rechte anderer verletzt, Werbung an andere Nutzer versendet, wenn er versucht sich unrechtmäßig einen Spielvorteil zu verschaffen oder der Nutzer seinen Account über einen Zeitraum von 50 Tagen nicht genutzt hat.

Der Nutzer hat keinen Anspruch auf die Informationen, die bei der Kündigung seines Spielaccounts gelöscht werden.

### **§8 Widerrufsrecht / Widerrufsbelehrung bzgl. Premium-Inhalte und -Dienste**

**Der Nutzer kann innerhalb 14 Tagen nach Vertragsabschluss ohne Angabe von Gründen den Nutzungsvertrag mit dem Anbieter kündigen. Dies bedarf der eindeutigen Erklärung in schriftlicher Form (Brief, Fax, E-Mail) an die Adresse des Betreibers, Adresse siehe oben, mittels einer eindeutigen Erklärung. Die Frist beginnt nach der Registrierung und dem damit zusammenhängenden Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Vertragsschluss und auch nicht vor Erfüllung der Informationspflichten des Betreibers.**

**Bei einem wirksamen Widerruf werden die beiderseits empfangenen Leistungen innerhalb von 14 Tagen mittels dergleichen oder einer vergleichbaren Zahlungsmethode zurückerstattet, insofern die Premium-Inhalte nicht bereits innerhalb des Angebots angebrochen, genutzt, verbraucht oder übertragen wurden oder in anderer Form verloschen sind.**

**Die Frist beginnt mit Absendung der Widerrufserklärung.**

**Hinweis: Das Widerrufsrecht des Nutzers erlischt vorzeitig, wenn vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Ausführung des Vertrages begonnen wurde, nachdem der Nutzer als User hierzu seine ausdrückliche Zustimmung erteilt hat und zur Kenntnis genommen hat, dass infolgedessen mit Beginn der Ausführung des Vertrages sein Widerrufsrecht verliert.**

**Ende der Widerrufsbelehrung.**

### **§9 Urheberrecht und Nutzungsrecht**

Die Eigentumsrechte, Urheberrechte, Nutzungsrechte und sonstige Rechte in Bezug auf die Angebote des Betreibers liegen beim Betreiber oder wurden mit dritten entsprechend zur Nutzung freigegeben. Dem Nutzer wird über die Teilnahme an den Angeboten ein Nutzungsrecht eingeräumt.

Werden durch den Nutzer Informationen, Texte, Bilder oder sonstige Inhalte eingestellt oder hochgeladen, bleiben alle Rechte beim Nutzer bzw. beim ursprünglichen Rechteinhaber. Er verpflichtet sich, hierbei kein geltendes Recht zu missachten und keine Nutzungsrechte zu verletzen.

Der Nutzer erklärt sein Einverständnis, dass die Inhalte, die er auf die Internetserver des Betreibers einstellt, abgesehen von seinen geschützten Account-Daten, im Internet auch öffentlich zugänglich und einsehbar sind.

Der Nutzer gewährt dem Anbieter eine entgeltfreie und frei widerrufliche Nutzungslizenz, um die von ihm zu Verfügung gestellten Inhalte für eigene Zwecke wie z.B. Werbung und Öffentlichkeitsarbeit zu nutzen.

## **§10 Datenschutz**

Der Betreiber hält sich an gesetzlich vorgeschriebene Datenschutzvorschriften und wird insbesondere die persönlichen Daten der Nutzer wie eMail-Adresse und Passwort unter besonderen Schutz stellen. Einzelheiten zum Datenschutz des Betreibers findet der Nutzer in dem gesondert aufgeführten Dokument bezüglich des Datenschutzes.

## **§11 Haftung**

Im Rahmen der Angebote werden den Nutzern Möglichkeiten eingeräumt, eigenen Content in Form von Text und Bild zu integrieren und öffentlich sichtbar zu machen. Es ist dem Betreiber nicht möglich, die permanente Kontrolle über die kompletten Inhalte auszuüben. Der Betreiber wird allerdings konsequent und im Rahmen seiner Möglichkeiten die Inhalte stichprobenartig überprüfen und jeder Meldung einer Rechtsverletzung nachgehen. Der Betreiber übernimmt daher grundsätzlich keine Verantwortung für den Inhalt, die Richtigkeit und die Form der nutzer-generierten Beiträge.

Jeder Nutzer ist für die von ihm selbst geschriebenen, eingestellten oder hochgeladenen Inhalte und die Beachtung der Rechte ausdrücklich selbst verantwortlich. Der Nutzer verpflichtet sich, alle durch ihn entstandenen Schäden an den Betreiber zu ersetzen, die durch Nichtbeachtung dieser Vereinbarung oder durch Verletzung Rechte Dritter entstehen.

Die Veröffentlichung von rechtswidrigen oder strafbaren Beiträgen oder beleidigenden Äußerungen ist ausdrücklich untersagt. Jeder Nutzer ist verpflichtet sich an bestehendes Recht und die gesetzlichen Bestimmungen zu halten. Auch das Einstellen von kommerzieller Werbung ist nur mit schriftlicher Genehmigung gestattet. Der Betreiber behält sich vor, Einträge die gegen geltendes Recht und seine AGB verstoßen zu löschen und einzelne User vom Spielbetrieb auszuschließen, seine Schreibberechtigung zu entziehen und gegebenenfalls Schadensersatz zu fordern.

Der Betreiber stellt den Nutzern seiner Angebote Online-Plattformen zur Kommunikation zur Verfügung. Ein Anspruch auf die Bereitstellung besteht nicht. Der Betreiber übernimmt auch keine Verantwortung für Schäden, die durch die Nutzung der öffentlichen Diskussionsplattformen wie Foren, Blogs, Chats oder Pinboards entstehen. Für die Verwendung und Aktualität von Internet-Programmen wie Browser und Systemsoftware ist der Betreiber nicht verantwortlich, sondern der Nutzer selbst.

Unter der Voraussetzung, dass der Betreiber Angebote und Leistungen entgeltfrei zu Verfügung stellt, haftet der Betreiber in keinem Fall für vorsätzlich oder fahrlässig verursachte Schäden, mit Ausnahme bei Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit. Bei kostenpflichtigen Leistungen und Angeboten seitens des Betreibers haftet der Betreiber bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit uneingeschränkt, bei leichter Fahrlässigkeit jedoch nur im Falle von der Verletzung wesentlicher Pflichten im Rahmen des Vertragsgegenstandes.

Grundsätzlich gelten hier aufgeführte Haftungsbeschränkungen nicht für Inhalte von Angeboten des Betreibers, die über Links oder Inhalten von Angeboten des Betreibers bestehen, die auf anderen, fremden Seiten veröffentlicht werden, sowie die Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit oder im Widerspruch zum Produkthaftungsgesetzes stehen.

## **§12 Schlussbestimmungen**

Mit Absenden des Registrierungsformulars und der Nutzung des Angebotes erkennt der Nutzer die AGB an. Die AGB können vor dem Absenden ausgedruckt oder vom Nutzer lokal gespeichert werden.

Für diese AGB und alle auf Basis dieser AGB abgeschlossenen Verträge gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Die Anwendung des UN-Kaufrechts über den Kauf beweglicher Sachen sowie die Kollisionsregeln des deutschen internationalen Privatrechts werden ausgeschlossen.

Abweichungen dieser AGB finden ausdrücklich nur mit gesonderter Zustimmung des Betreibers Anwendung.

Bei einer Anpassung der AGB wird der Betreiber den Nutzer darüber informieren. Eine danach fortlaufende Nutzung des Angebotes gilt als Einverständnis der geänderten AGB seitens des Nutzers.

Der Betreiber wird, soweit nicht anders vereinbart, in der Regel per E-Mail mit dem Nutzer kommunizieren.

Jegliche Anpassungen, Änderungen oder Ergänzungen dieser AGB bedürfen der schriftlichen Form.

Sollte diese oder eine andere Bestimmung dieser AGB bzw. Nutzungsbedingungen unwirksam sein oder werden, wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen davon nicht berührt.

Gerichtsstand für alle Streitigkeiten dieser Vereinbarungen ist Köln. Dies gilt auch, falls der Nutzer nach Vertragsabschluss seinen Wohnsitz aus Deutschland verlegt hat oder sein Wohnsitz zum Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist.

Köln, der 01. Juli 2015